



CIRCULAR Nº 54/16

22 de Diciembre de 2016

ASUNTO.....: **HOSPITALES DE ANDALUCÍA PARA URGENCIAS MÉDICAS
DEL SEGURO DEPORTIVO DE LAS LICENCIAS
FEDERATIVAS**

DESTINO.....: Clubes Andaluces

Estimados amigos/as:

Os adjuntamos cuadro de hospitales de Andalucía, donde se recogen los concertados del seguro deportivo que tienen vigentes las licencias.

Os recomendamos que este cuadro, junto con el protocolo de accidentes y el parte, que también lo adjuntamos, se encuentre disponible en el club y sea de fácil acceso para el deportista en caso de accidente, ya que se debe de actuar en un plazo máximo de 72 horas y acudir a los centros hospitalarios que se recogen en dicho cuadro.

Sin otro particular, un cordial saludo

Jesús Buzón Barba
Secretario General

CUADRO MEDICO DE HELVETIA ACCIDENTES DEL MES DE Julio del 2015

Categoría	Especialidad	Cód Esp	Nombre	Cod Ps	Dirección de Servicio	Teléfono	Código Postal	Localidad	Provincia	CCAA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CENTRO CLINICO OCHOA, S.L.	450	Severo Ochoa, S/N - Ed. Mayoral	952861400	29600	MARBELLA	MÁLAGA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CENTROS MEDICOS ASIST. MED. INTEGRAL,SA (CHICLANA)	8534	Ayala, 2	956533333	11130	CHICLANA DE LA FRONTERA	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA DE FATIMA, S.A.	4643	de Méjico, 1	954613300	41012	SEVILLA	SEVILLA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA NTRA. SRA. DEL PILAR, S.A.	8272	de Sancha, 15	952217606	29016	MÁLAGA	MÁLAGA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA NUESTRA SRA. DE LA SALUD	473	Feduchy, 8-14	956225301	11001	CÁDIZ	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA SAGRADO CORAZON, S.L. (QUIRON)	306	Rafael Salgado, 3	954937626	41013	SEVILLA	SEVILLA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA SAN RAFAEL (J.M.PASCUAL PASCUAL HOSPITAL)	53710	Diego Arias, 2	956017200	11002	CÁDIZ	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL CRUZ ROJA ESPAÑOLA	569	de la Victoria, S/N	957420666	14004	CÓRDOBA	CÓRDOBA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL INFANTA LUISA	330	San Jacinto, 87	954330100	41010	SEVILLA	SEVILLA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL JUAN GRANDE (SAN JUAN DE DIOS)	449	Félix Rodríguez de la Fuente, S/N	956357300	11408	JEREZ DE LA FRONTERA	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL NISA SEVILLA-ALJARAFE (GESNISA SEVILLA)	57870	Plácido Fernández Viagas, S/N	954464000	41950	CASTILLEJA DE LA CUESTA	SEVILLA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	65931	del Brillante, 106	957004600	14012	CÓRDOBA	CÓRDOBA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL STA. Mª DEL PUERTO (J.M.PASCUAL PASCUAL)	6761	Valdés, S/N	956017000	11500	PUERTO DE SANTA MARIA (EL)	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL VIAMED - STA ANGELA DE LA CRUZ	76114	Jerez, 59	954032000	41013	SEVILLA	SEVILLA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	O.R.L., S.A. (HOSPITAL SAN AGUSTIN)	18953	Doctor Fleming, Sector 13 nº52	900702070	41703	DOS HERMANAS	SEVILLA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	SANATORIO DR. GALVEZ, S.A.	414	San Agustín, 1	952224295	29015	MÁLAGA	MÁLAGA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	ASISTENCIA MEDICA PERMANENTE NTRA. SRA. DE ARACELI	14519	Antonio Eulate, 5 Bajo	957502349	14900	LUCENA	CÓRDOBA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	C.M. NTRA. SRA. DE LA CONSOLACION, S.L.	74141	Palestina, 8	954862375	41710	UTRERA	SEVILLA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CENTRO MEDICO COSTA DE LA LUZ, S.L.	79321	San Juan Bosco, 11	956813853	11520	ROTA	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CENTRO MEDICO ESPECIALIZADO LASER 2000	83825	Virgen del Carmen, 51	956639740	11202	ALGECIRAS	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CENTRO MEDICO LINENSE, S.L.	12841	de España, 17	956176877	11300	LINEA DE LA CONCEPCION (LA)	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CENTRO MEDICO PUERTO, S.L.	8337	Valdés, 18	956851000	11500	PUERTO DE SANTA MARIA (EL)	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CENTRO MEDICO QUIRON FUENGIROLA	87709	Jesús Santos Rein, 19	952461444	29640	FUENGIROLA	MÁLAGA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CENTRO MEDICO SEMUD (UTREMED, S.L.)	5556	Ponce de León, 1	954861002	41710	UTRERA	SEVILLA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CHIP-COMPLEJO HOSPITALARIO INTEGRAL PRIVADO	74153	Carlos Haya, 121	902121001	29010	MÁLAGA	MÁLAGA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA EL ANGEL, S.A.	13560	Corregidor Nicolás Isidro, 16	952045000	29007	MÁLAGA	MÁLAGA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA QUIRON MALAGA	73464	Imperio Argentina, 1	952175030	29004	MÁLAGA	MÁLAGA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA RINCON BEJAR, S.L.	94174	Av. La Torre, 24 - Ur. Los Claros	952403574	29730	RINCON DE LA VICTORIA	MÁLAGA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA SERMAN	80257	de la Rosaleda, 40	956301211	11405	JEREZ DE LA FRONTERA	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL COSTA DE LA LUZ	88902	Punta Humbería, 8	959242100	21002	HUELVA	HUELVA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL QUIRON CAMPO DE GIBRALTAR	87027	Empresarial Las Marismas de Palmones Edificio Arttysur	956798300	11379	BARRIOS (LOS)	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL QUIRON MARBELLA	39310	Severo Ochoa, 22	952774200	29603	MARBELLA	MÁLAGA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HUMANLINE. MARBELLA HEALTH CARE SERVICES S.L.	74917	C.C. Sotomarket, S/N 1º	956785333	11310	SOTOGRANDE	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	POLICLINICA ALHAURIN, S.L. - POL. SAN JUAN	15701	del Mediterráneo, 20 Bajo	952417400	29130	ALHAURIN DE LA TORRE	MÁLAGA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	URGENCIAS SAN ROQUE LEPE	20840	Mayor, 96	959382020	21440	LEPE	HUELVA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA INMACULADA CONCEPCION	3895	Doctor Alejandro Otero, 8	958187700	18004	GRANADA	GRANADA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA TERAPEUTICA MEDITERRANEO, S.A.	20847	Nueva Musa, S/N - Ur. Nueva Almería	950621063	04007	ALMERÍA	ALMERÍA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITEN ESTEPONA	50435	Nacional 340, Km. 162	952760600	29680	ESTEPONA	MÁLAGA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA DR. PASCUAL (J.M.PASCUAL PASCUAL)	53713	Amargura, 31	951019100	29012	MÁLAGA	MÁLAGA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA LOS ALAMOS	34124	de Tamarix, 4	956182244	11407	JEREZ DE LA FRONTERA	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA LOS NARANJOS DE HUELVA, S.A.U.	11019	de los Naranjos, 1	959243900	21004	HUELVA	HUELVA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	CLINICA NOVO SANCTI PETRI, S.L.	11182	Novo Sancti Petri, S/N	956495000	11139	CHICLANA DE LA FRONTERA	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL BLANCA PALOMA (J.M.PASCUAL PASCUAL)	568	Diego Morón, 3	959012100	21005	HUELVA	HUELVA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL JEREZ PUERTA DEL SUR, S.A.U (CLINICAS ASISA (CLINICA JEREZ))	13305	Puerta del Sur, S/N	956357100	11408	JEREZ DE LA FRONTERA	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL VIRGEN DE LAS MONTAÑAS (J.M.PASCUAL PASCUAL)	53712	del Ambulatorio, S/N	956041000	11650	VILLAMARTIN	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO (J.M.PASCUAL PASCUAL)	43359	de Chipiona Km. 63,76	956048000	11540	SANLUCAR DE BARRAMEDA	CÁDIZ	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	SANATORIO MEDICO QUIRURGICO CRISTO REY	4966	DE LA ESTACIÓN	953250440	23008	JAÉN	ANDALUCÍA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	PREMIUM SALUD, S.L	91236	Andalucía, 2 - 4	951965540	29680	ESTEPONA	MÁLAGA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL VITHAS XANIT INTERNACIONAL	51495	de los Argonautas, S/N	952443119	29630	BENALMADENA	MÁLAGA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL VITHAS VIRGEN DEL MAR	513	del Mamí, Km. 1	950290099	04120	ALMERÍA	ALMERÍA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL VITHAS NUESTRA SEÑORA DE LA SALUD	474	Nuestra Señora de La Salud, 5	958808880	18014	GRANADA	GRANADA	ANDALUCÍA
URGENCIAS (HNA Y SC)	MEDICAS	84	HOSPITAL VITHAS PARQUE SAN ANTONIO INTERNACIONAL	462	Pintor Sorolla, 2	95224367	29016	MÁLAGA	MÁLAGA	ANDALUCÍA

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE

La Asistencia médica garantizada en la póliza será prestada por el Centro Médico o facultativo concertado por Helvetia través de su Red de Servicios Sanitarios HNA Servicios Corporativos

Deberán seguirse obligatoriamente en todo los casos los siguientes pasos:

Todo siniestro que no haya sido declarado y/o no haya recibido asistencia alguna después de 30 días naturales desde su fecha de ocurrencia no será objeto de cobertura

PRIMERA ASISTENCIA

1. SI SE TRATA DE UNA URGENCIA

El Federado Accidentado podrá acudir a un Centro Sanitario Concertado directamente, sin informar previamente al Centro de Atención de Siniestros. En el mismo se identificará con la licencia Federativa en vigor y su DNI.

Deberá remitirse el parte de accidente y el informe de urgencias al mail helvetiaaccidentes@hna.es antes del plazo de 72 horas desde que se produjo el accidente.

Si tratándose de una Urgencia, el Federado necesita indicaciones médicas para la asistencia al Centro de Urgencias, o necesita conocer el Centro sanitario Concertado más próximo, podrá llamar al Centro de Atención de Siniestros '24 horas' **902 10 71 20**.

Una vez recibida la primera asistencia de urgencia, y en caso de necesitarse posteriores atenciones, el Federado deberá solicitar un número de Siniestro que se le facilitará en el horario del Servicio de Autorizaciones del Centro de Atención de Siniestros, que está disponible de lunes a viernes, salvo festivos nacionales, de 8:00 a 20:00.

En dicho servicio telefónico te pueden informar de los centros sanitarios concertados próximos al accidente y podrán activar los servicios médicos necesarios para atender las necesidades del accidentado.

Para activar cualquier servicio médico se solicitará:

- Datos personales del lesionado, y DNI y Carnet de Federado.
- Datos del Club o Entidad Deportiva en la que ocurre el siniestro, si procede.
- Fecha y forma de ocurrencia del accidente.
- Descripción de los daños físicos.

2. EN CASO DE TRATARSE DE URGENCIA VITAL

El lesionado podrá recibir la asistencia médica de urgencia en el Centro Sanitario más próximo. En estos casos Helvetia se hará cargo de las facturas derivadas de la asistencia de urgencia prestada en las primeras 24 horas desde la fecha de ocurrencia del accidente deportivo garantizado en la póliza. Una vez superada la primera asistencia de urgencia el lesionado deberá ser trasladado a Centro Médico Concertado para continuar su tratamiento.

EL PARTE DE ACCIDENTES

1. Se deberá **cumplimentar el Parte de Accidentes para Federaciones** (modelo adjunto). Dicho parte deberá ser firmado y sellado por la Federación, Club o Entidad Deportiva correspondiente y por el accidentado.
2. **Se deberá presentar el PARTE, debidamente cumplimentado, en el Centro Sanitario donde será atendido de Urgencia el Accidentado, para que le proporcionen la debida asistencia sanitaria. En caso de no disponer del parte en ese momento deberá ser remitido junto con el informe de urgencias al mail helvetiaaccidentes@hna.es en un máximo de 72 horas desde que se produjo el accidente.**
3. Recordar que se deberá enviar el PARTE por email a helvetiaaccidentes@hna.es antes de 72 horas después del Accidente, así como copia de su **licencia Federativa** y **DNI**.

LA COMUNICACIÓN DEL SINIESTRO

1. Tanto si se ha recibido una asistencia de urgencia como si se requiere una asistencia posterior, es obligatorio comunicar el SINIESTRO al Centro de Atención de Siniestros 902 10 71 20, en el horario del Servicio de Autorizaciones de dicho centro de atención telefónica, que está disponible de lunes a viernes, salvo festivos nacionales, de 8:00 a 20:00.
2. Es obligatorio comunicar el SINIESTRO antes de 72 horas después del Accidente.
3. En la comunicación telefónica debe facilitarse:
 - Datos personales del lesionado.
 - Datos del Club o Entidad Deportiva en la que ocurre el siniestro.
 - Fecha y forma de ocurrencia del accidente.
 - Descripción de los daños físicos.

Antes de la llamada al Centro de Atención de Siniestros se recomienda enviar el PARTE, con copia del DNI y de la licencia federativa en vigor, así como con el Informe de Urgencias al email helvetiaaccidentes@hna.es

ASISTENCIAS POSTERIORES A LA URGENCIA

- Si se requiere continuidad en la atención, visitas sucesivas, pruebas complementarias, rehabilitación o cualquier otra prestación, el federado deberá solicitar **siempre** autorización llamando al Centro de Atención de Siniestros 902 10 71 20, en el horario del Servicio de Autorizaciones de dicho centro de atención telefónica, que está disponible de lunes a viernes, salvo festivos nacionales, de 8:00 a 20:00.
- Al solicitar la Autorización, el Centro de Atención de Siniestros podrá solicitar informes médicos detallados, que deberá enviar por email el Accidentado, y que serán revisados antes de emitir la Autorización.
- Cualquier prueba o tratamiento realizado sin la autorización previa de la compañía correrá por cuenta del asegurado.

- Tras obtener la oportuna autorización y una vez realizada la prestación, se remitirá por email el informe del resultado de la prueba o tratamiento, así como informes sucesivos de la evolución del paciente.
- El Servicio de Autorizaciones del centro de atención de Siniestros facilitará las autorizaciones a los centros concertados directamente, así como a los Federados que las soliciten.
- EL centro de atención de siniestros indicará a los Federados los centros concertados a los que podrán asistir, siendo los propios Federados los que concertaran sus citas en el centro que ellos mismos hayan elegido, indicándoselo al centro de atención de siniestros, el cual emitirá una autorización al centro con validez de 30 días. Esto permite que el Federado tenga margen para concertar su cita en el centro elegido y pueda ir directamente.
- La asistencia será a cargo de las clínicas concertadas presentes en el cuadro médico propuesto por Helvetia. No serán cubiertas las asistencias médicas en centros de la Seguridad Social o no concertados (excepto urgencias vitales y solo hasta la estabilización que permita su traslado a un centro concertado por el asegurador.)

DATOS DE CONTACTO DEL CENTRO ATENCION DE SINIESTROS

Teléfono: 902 10 71 20/ 91 334 92 28
Fax: 902 10 30 05/ 91 383 49 57
Email: helvetiaaccidentes@hna.es

PARTE DE ACCIDENTES PARA FEDERACIONES DEPORTIVAS

TOMADOR DEL SEGURO	FEDERACION ANDALUZA DE PIRAGÜISMO
Nº DE PÓLIZA	SO C30 0002218
Nº DE EXPEDIENTE	

DATOS DEL ACCIDENTADO (Imprescindible añadir teléfono de contacto)

NOMBRE Y APELLIDOS			
DNI		EDAD	
DOMICILIO			
PROVINCIA Y LOCALIDAD		C.P.	
Nº DE LICENCIA			
TELEFONO DE CONTACTO			

CERTIFICACIÓN DEL ACCIDENTE

D. Dña. _____, Con DNI nº _____

En nombre y representación de la Federación, Club o Entidad Deportiva arriba indicada, certifica la ocurrencia del accidente cuyos datos se indican a continuación:

LUGAR DE OCURRENCIA: _____

DOMICILIO: _____ TELÉFONO: _____

FECHA Y HORA DEL SINIESTRO: _____

FORMA DE OCURRENCIA Y LESIONES OCURRIDAS: _____

CENTRO SANITARIO: _____

El perjudicado/accidentado del siniestro anteriormente descrito autoriza el tratamiento de los datos personales suministrados voluntariamente a través del presente documento y la actualización de los mismos para que se pueda cumplir el propio contrato de seguro, realizar la valoración de los daños ocasionados en su persona, cuantificando en su caso la indemnización que le corresponda y el pago del importe de la referida indemnización. Asimismo, acepta que los referidos datos personales sean cedidos, exclusivamente a aquellas personas o entidades cuya intervención sea necesaria para el desarrollo de las finalidades citadas anteriormente, así como al tomador de la póliza de seguro, y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

Helvetia asume la adopción de las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa para proteger la confidencialidad e integridad de la información de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación aplicable y ante quien el titular de los datos puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos de carácter personal suministrados, mediante comunicación escrita.

Firma y sello del representante de la Entidad Firma del Lesionado

ACTUACION EN CASO DE ACCIDENTE

Comunicación de Accidente 24 horas al día: 902 10 71 20 / 91 334 92 28

Envío de documentación al fax: 902 10 30 05/ 91 383 49 57 o mail: helvetiaaccidentes@hna.es